

香港復康聯會/
香港社會服務聯會

「推動殘疾人士公開就業機會」分享會
「綜合職業康復服務中心」
服務檢討調查報告

朱世明

專業服務經理 (職業康復及就業服務)

新生精神康復會

綜合職業康復服務中心

1995

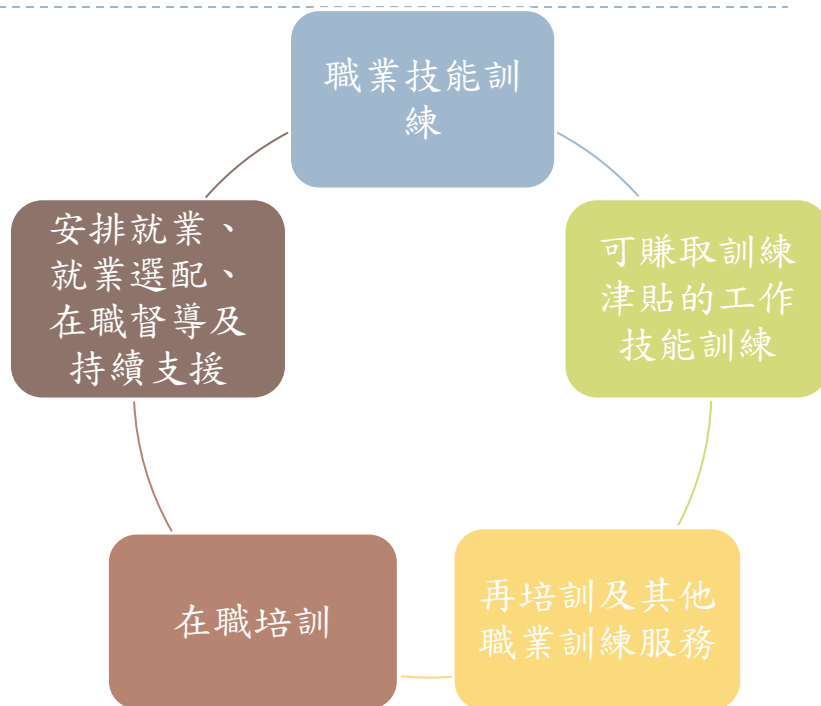
- 社會福利署撥款資助機構營運輔助就業服務

1995-2004

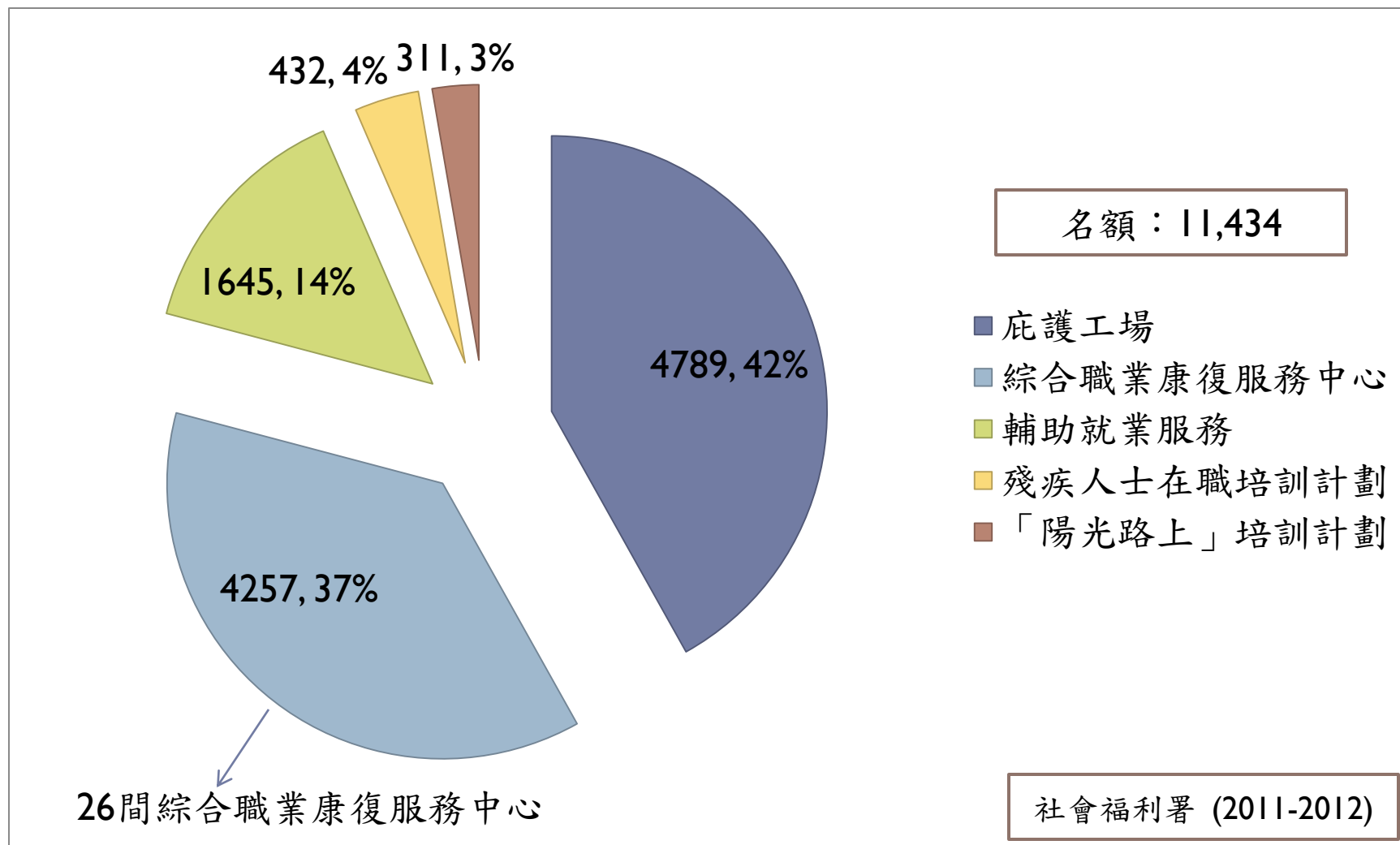
- 輔助就業服務中的**公開就業**元素，一方面**提升康復者的薪酬**，另一方面，**增加服務的流動性**，讓更多有需要的人士獲得職業康復服務

2004

- 透過重整庇護工場及輔助就業的服務，推行綜合職業康復服務中心的新服務模式
- 在庇護工場服務中加入公開就業元素



職業康復服務名額分配



智障成人服務檢討

▶ 背景

- ▶ 香港復康聯會 - 智障人士服務網絡
- ▶ 2009-2010年度成立工作小組
- ▶ 就綜合職業康復服務中心及展能中心與嚴重智障人士宿舍進行檢討

綜合職業康復服務檢討

▶ 目標及範疇

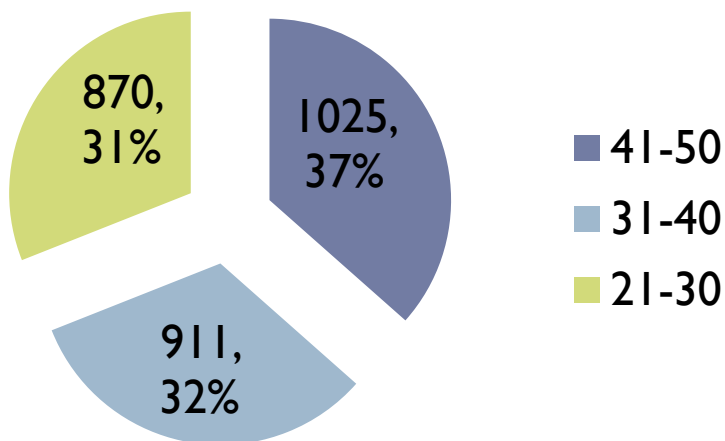
- ▶ 檢討綜合服務中心現行的**運作模式、過程及服務成效**
- ▶ 檢視服務的**適切性**及能否回應殘疾人士的需要
- ▶ 檢視**津助及服務協議書的達標情況**
 - ▶ 公開就業率
 - ▶ 收納個案情況
- ▶ 提供機會讓業界同工就運作模式及發展作出交流，優化服務
- ▶ 提供機會向政府反映營運困難

資料搜集

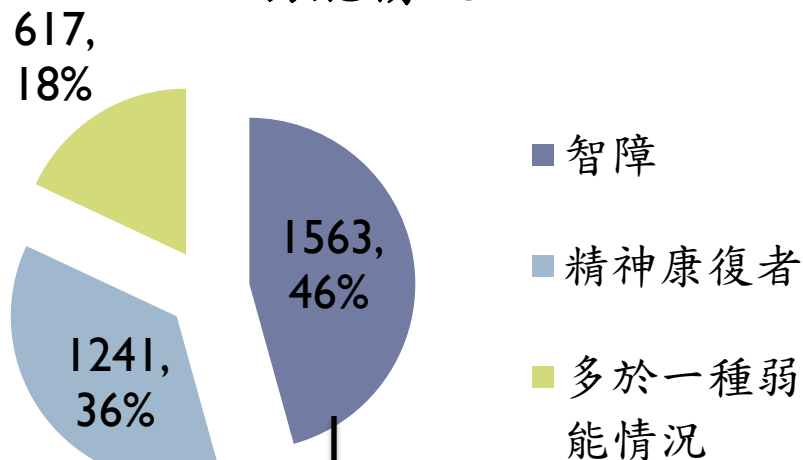
- ▶ 22間綜合職業康復服務單位
- ▶ 3,594殘疾人士
 1. 年齡分佈、醫護需要及弱能情況
 2. 各中心收錄服務使用者的準則和要求以及所應用的評估工具
 3. 為服務使用者執行年度進度報告所應用的工具
 4. 各中心的工作種類及每日人均收入
 5. 在2009-2010年度各中心公開就業人數
 6. 在2009-2010年度各中心公尺就業不成功而回流情況

結果及分析

年齡分佈



弱能情況

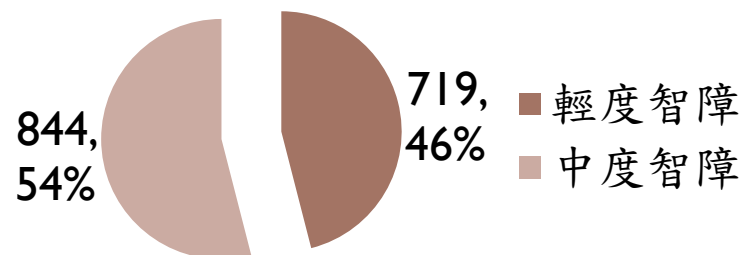


老年化趨勢

- 身體機能退化
- 認知能力衰退
- 難以應付高技術或外展工作
- 接近一半使用者需定期覆診
- 需要專業醫護團隊照顧所需

職業復康延展計劃 (WEP)

- 年齡兩極化
- 地方空間不足



結果及分析

▶ 工作能力評估工具

▶ 收納及進度評估

- ▶ 機構按工種及服務使用者的能力情況，自行調整收納評估工具
- ▶ 探討發展統一評估工具以收納申請個案的可行性

▶ 個案轉介

- ▶ 在編配個案於庇護工場或輔助就業服務輪候系統上，未有標準化評估工具
 - 出現服務錯配

未有一套標準化的評估工具，出現服務錯配

結果及分析

▶ 公開就業率及服務津助協議書達標情況

▶ 2009-10年度

- ▶ 18間中心達到服務津助協議書要求
- ▶ 公開就業個案總數：158
- ▶ 平均就業率：4.86%

公開就業面對的困難

1. 綜合服務中心成立7年，能力較高者已成功退出服務
2. 最低工資法例定立後，僱主傾向聘請能力較高人士
3. 社會企業營運成本驟升，較難持續

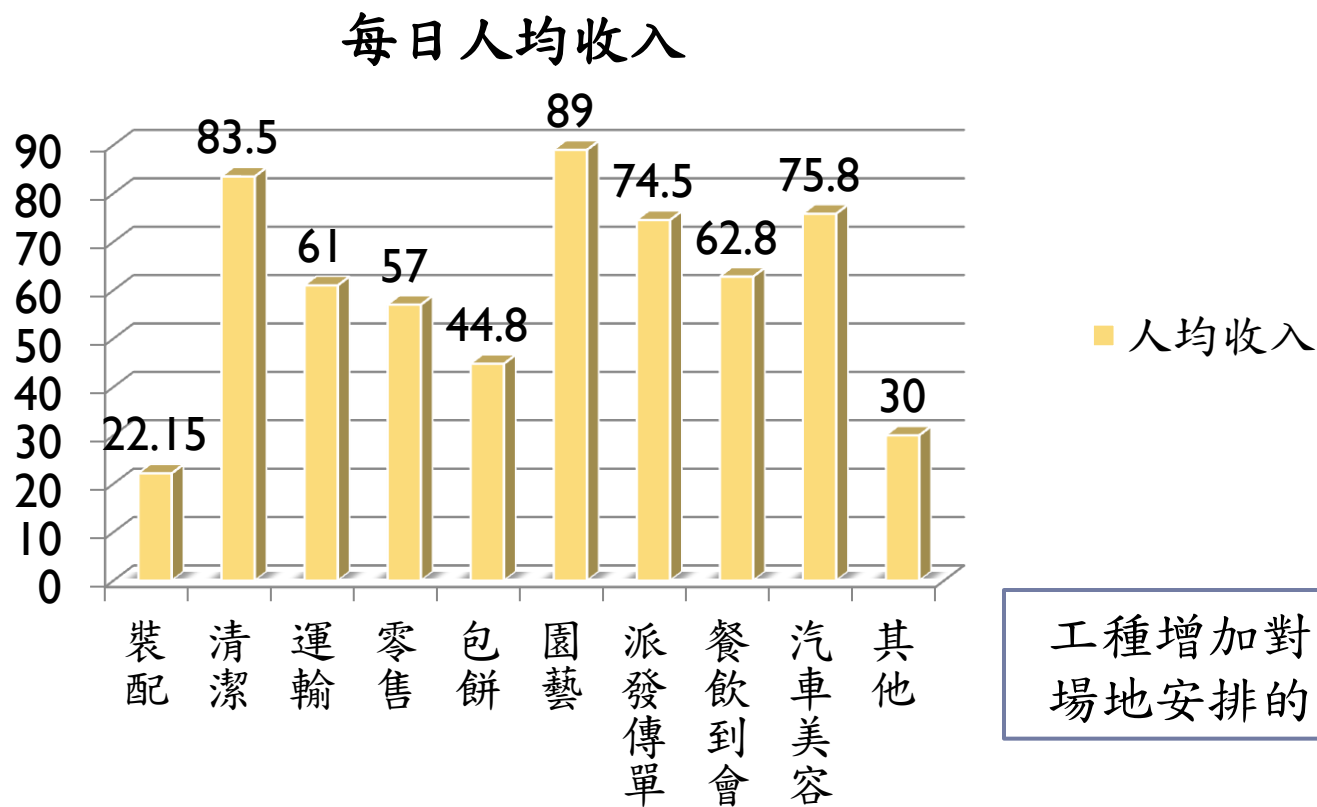
回流情況

回流個案數目：32

1. 不納入服務名額中
2. 需安排培訓及就業輔導
3. 資源不足

結果及分析

▶ 工作種類及每日人均收入



工種增加對人手配置以及場地安排的要求相對提升

結果及分析

▶ 人手編制及人手比例

- ▶ 服務使用者的年齡兩極化
- ▶ 非單一殘疾情況佔17.2%
- ▶ 輔助就業服務需要更密集的督導和就業跟進
- ▶ 除職業發展需要外，仍需在其他方面（包括：家庭、健康、個人情緒及行為管理等)提供協助

中心的人手編制未有按情況而增加，對前線員工帶來更大的工作量和壓力

結果及分析

▶ 處所及地方空間

- ▶ 服務名額由原本百多名增加至二百多名，地方不足應用
- ▶ 中心開拓的工種項目主要為生產工作，涉及貨物儲存、擺放、分流等實際運作，需一定的空間
- ▶ 中心會址於舊式公共屋村地下，地方殘舊，出現渠務及滲水等問題

空間不足以應付所需

建議改善方案

▶ 老齡化趨勢

- ▶ 服務重新檢視
- ▶ 檢視「職業康復延展計劃」(WEP)的功能及運作模式

▶ 工作能力評估工具

- ▶ 為負責轉介的社工提供**適切的培訓**，助其認識綜合服務中心的運作及對服務使用者工作能力的要求
- ▶ 制定一套**標準化的工作能力評估工具**，客觀地分析服務使用使用者的能力

▶ 服務津助協議書的公開就業率

- ▶ 公開就業人數按就業市場環境作檢視，增加彈性
- ▶ 計算公開就業率時，賦予商討空間讓機構申報不符合公開就業能力的輔助就業個案
- ▶ 按最低工資實行後殘疾人士的就業狀況，檢視合乎公開就業的人數

建議改善方案

▶ 人員及空間不足

- ▶ 增加資源，照顧服務使用者在輔導服務、醫療服務的額外需求
- ▶ 為前線員工提供專職培訓，特別在相關業務的工作技能及市場營運知識
- ▶ 如有個案終止服務或離開中心時，暫時豁免收納新個案，騰出空間
- ▶ 容許以恆常性經費，租賃額外場地，貯放貨品
- ▶ 由其他基金資助形式為有需要的舊型中心作翻新

建議改善方案

▶ 長遠改善措施

- ▶ 因應服務使用者老齡化問題，協助年長的服務使用者得到切合其生活、社交、健康照顧的晚年服務
- ▶ 考慮規劃更多包括展能訓練之綜合模式職業康復單位
- ▶ 制定一套有效的個案服務身份轉換機制，按個案的能力轉變，安排合適的服務
- ▶ 增加資源聘用人手及專業支援服務
- ▶ 兼顧殘疾人士的個人成長發展，除「公開就業率」量度表現指標外，引入其他表現量度指標
 - ▶ 庇護工場個案表現進度
 - ▶ 接受服務滿意度

謝謝