

如何為發展障礙的少數族裔 兒童提供服務及家庭支援



香港耀能協會石圍角幼兒中心

社工 譚靜雯



整體現況

- 根據2011年人口普查資料顯示，大約有451,183名少數族裔人士居住在香港，佔全港人口的6.4 %
- 地區：以元朗、深水步、石硤尾為最多
- 種族：以巴基斯坦、尼泊爾為主，其他亦有非洲、印度等



學前教育現況

- 所需服務種類：
 - 早期教育及訓練中心
 - 兼收位幼兒中心
 - 特殊幼兒中心
- 協會轄下大部份學前服務中心均有少數族裔幼兒接受服務
- 近年入讀人數有上升趨勢



少數族裔家庭初來到中心，
家長和中心需要協調的地方 ... ?



- 語言溝通

- 家長
- 幼兒

- 生活習慣

- 飲食
- 衛生
- 醫療



- 親職觀念

- 育兒態度
- 管教方法

- 對中心服務的期望

- 幼兒教學
- 照顧及支援
- 對相關服務及訓練的了解



- 人際關係

- 與政府及社區的互動
- 與其他家長的互動及支援
- 與教職員的溝通

- 其他

- 對有關升學選擇及機制的了解
- 房屋需要



實務分享

一、注意宗教禁忌（習俗及飲食）

較常見：

- 避免提供任何肉類
- 男性盡量避免與巴基斯坦婦女單獨接觸
- 家長活動宜男女分開（如：純婦女組）
- 避免於星期五中午接見家長或舉辦活動



代表清真食物標誌



實務分享

二、促進幼兒學習

- 由於語言差異，老師多配合視覺提示、身體語言，協助評估和教學
- 在個別輔導時會加插英語作輔助
- 英文版訓練目標
- 協助家長掌握相關的訓練知識，如：個別跟堂等



實務分享

三、打破溝通障礙

- 善用社會及家長的資源，邀請懂英文或中文的家長 / 其子女幫忙翻譯，或者使用機構翻譯熱線，如：CHEER
- 協助與各部門的溝通，成為其溝通橋樑
- 將中心通告及相關通知翻譯成英語
- 家長會提供即時翻譯
- 個別溝通



實務分享

四、協助適應社區

- 睇屋
- 教搭地鐵
- 家居安全
- 衛生觀念



實務分享

五、建立人際關係

- 舉辦活動及交流，促進關係建立



實務分享

六、增強教職員培訓

- 加強中心各職級同工對不同文化的認識
- 共融觀念
- 支援老師



中心的角色

1. 了解、尊重少數族裔家庭的獨特性。
2. 提供平等的學習機會與環境予特殊需要的少數族裔幼兒。
3. 協助少數族裔家庭融入本地生活。



服務心得

多嘗試、多了解、多溝通、
多欣賞



謝謝各位！

