

學前駐校社會工作集思會

日期：2013年6月19日

時間：下午3:00至5:00

地點：溫莎公爵社會服務大廈201 室



目的

1. 探討學前駐校社會工作服務的發展方向
2. 探討如何善用社聯平台以推動服務發展

背景：

- 業界近年一直倡議學前駐校社會工作，建議在學前期提供駐校而非轉介模式的社工輔導服務，提供主動及即達的協助，善用家長信任及容易接觸的學校作平台，主動接觸及支援有需要的家庭，直接疏解家長正面對的育兒或婚姻壓力。
- 業界與學前教育界緊密合作，透過不同工作手法，為有需要的幼兒及其家長提供及時並到位的支援，當中累積的經驗及智慧，啟發今天的服務發展。
- 社聯亦於過去多年的福利議題及優次會議中，向社會福利署建議調撥資源支持有關服務，社署認同服務的重要性，亦鼓勵業界積極申請獎券基金以開展有關服務。

社聯曾參與的推動工作

時期	工作
2008年起	福利議題及優次會議 將之納入「重中之重」項目
2011年5月至11月	與非牟利幼兒教育機構議會（CNOPE）合作，展開「學前幼兒發展研究計劃」 參與學校：153間（分佈全港18區） 有效樣本：2,086
2012年7月	聚焦小組討論： 中銀香港暖心愛港計劃 - 為幼兒園 / 幼稚園提供駐園社工服務 參與機構：10 出席人數：13
2012年9月	學前幼兒發展研究計劃：研究結果發布會 電子媒體報導：7 印刷媒體報導：19

社聯曾參與的推動工作

時期	工作
2012年11月	社情 幼兒難與同輩相處 家庭所得支援有限
2013年2月	舉辦優質服務分享2012-13：學前幼兒社會工作分享會 「黃金六年」廿載情～服務的掘起與發展 出席人數： 97 對整體安排感到滿意及非常滿意： 97%
2013年3月	供稿南華早報： Insights - Put Children First
2013年5月	社會發展專題資料-- 香港兒童概況
2013年6月	福利議題及優次會議 重申此之為業界公認為「 重中之重 」項目

幼兒與同輩相處 難美、家庭所得支援有限

香港社會服務聯會（社聯）和非牟利幼兒教育機構總會（CNOPE）剛公布「學前幼兒發展研究計劃」的報告，是項研究在去年5月至11月期間進行，在全港18區共153間政府資助的非牟利全日制幼兒教育機構隨機抽選幼兒家長及教師進行問卷調查。根據收回的2,086套有效問卷，按家庭結構、親子關係、父母關係及家庭收入這幾方面，分析幼兒在「情緒」、「行為」、「注意力」及「利社會行為」和「同輩相處」表現的關連，以及了解幼童的家庭是否得到所需的支援服務。

HKCSS 社聯 CNOPE

學前幼兒發展研究計劃 研究結果發佈會

2012-09-23



社聯和非牟利幼兒教育機構總會公布「學前幼兒發展研究計劃」的報告

及早關注幼兒社交發展

研究結果顯示，家長及教師均認為幼兒在「情緒」、「行為」、「注意力」及「利社會行為」的平均表現正常，但就幼兒「同輩相處」表現，教師的評分只屬邊緣，而家長更給予不理想評分。而有參與課外活動的幼兒，其「同輩相處」表現不理想的比例，竟然較沒有課外活動的幼兒為高。

非牟利幼兒教育機構總會副主席蘇淑賢表示，這可能與課外活動的性質有關，由於家長安排給幼兒的課外活動大多集中於體藝或技能訓練，未有強化幼兒融入團體生活的能力，反令這些幼兒的同輩相處表現較不理想，不利全人發展。社聯行政總裁方敏生亦提醒家長不要過分側重幼兒的技能培育，應多讓他們接觸及參與同齡或跨齡兒童的活動，以強化幼兒的同輩相處能力。

家庭結構影響幼兒成長

研究顯示較弱勢的家庭對幼兒的表現有負面影響，如父母教育程度較低、夫妻離異或分居、不與父母同住等因素，均影響幼兒的表現較遜。蘇淑賢指，家庭結構與幼兒發展息息相關，不過，可能由於學校提供較安穩環境及專業照顧，這些幼兒在校的部分表現亦較為正面。而近八成受訪家庭表示在有需要時，感到支援不足，只能

「問中」、「很少」甚至「沒有」得到專業人士的協助，以處理及應付婚姻或家庭問題。

方敏生表示，幼兒期（3-6歲）的發展成長是否健康，將直接影響幼兒的一生，目前幼兒學校未有像中、小學安排駐校社工服務，亦因為學校資源有限，很多時可以提供的支援不足以應付家長的需要，因此建議政府除在不同地區增設幼兒學校外，還應增設駐校社工，為家庭提供支援。

檢討扶貧政策支援家庭

研究結果亦發現家庭經常入不敷支會影響幼兒在家長眼中的「情緒」及「注意力」表現，以及在教師眼中的「行為」表現。

方敏生促請政府檢討現時的扶貧政策，考慮家庭不同的需要作出合宜支援，並推行15年免費教育，檢討學費資助計劃，減少入不敷支家庭對幼兒成長的影響。她更寄語的總社工宜多關注幼兒發展有否因家庭經濟困難或父母教育水平的限制而受影響，以便儘快提供專業支援。



▲方敏生認為幼兒成長健康與否，將直接影響他們的一生。

個案探討

中產篇

吳氏夫婦育有兩名女兒，大女兒就讀K2，小女兒也升讀K1。吳太太是一名教師，而丈夫則在圖書館工作。今年初因家庭成員相繼因病留院治療，令大女的情緒發生變化，出現抗拒上學及不斷和其他小朋友玩耍情況。起初吳太太也沒有察覺到女兒的情緒變化，還以為是小朋友鬧著玩。及後接獲幼兒學校老師的通知，才發現事態嚴重。社工即時轉介吳太太到私人臨床心理學家為女兒進行遊戲治療。由於遊戲治療每次收費需要九百元，再說吳氏夫婦的工作性質薪酬也不容易，在女兒接受了數次治療後便被迫放棄。幸好最後得到學校和駐校社工的協助，由駐校社工和教師在學校內為吳太太的女兒提供遊戲治療，現時吳太太女兒的情況已好轉過來。



吳太

低收入家庭篇

李氏夫婦育有兩名兒子，大兒子今年升讀小一，小兒子放讀幼兒學校。李先生是低收入人士，李太太在1999年才從內地移居香港，一直在超級市場當收銀員。2008年因兒子的情緒和行為問題而辭職，至2012年6月起再次當兼職問卷調查員。自李太太由全職轉為兼職工作後，家庭經常入不敷支。李太太的兩名兒子在幼兒期情緒和行為上已出現問題，大兒子患有過度活躍症及專注力不足，小兒子則有性格和言語障礙，不懂得表達情緒，遇有問題時會高聲喊叫和打人罵人。放讀大兒子的情緒和行為問題，由於私人臨床心理學家收費昂貴，李太太無法負擔，而政府排期尚待，幸好由幼兒學校得到駐校社工提供治療服務，但現在升讀小學，尚待小學的駐校社工重新安排。至於小兒子的情緒和行為問題，現在由駐校社工提供遊戲治療。李太太言，兩個兒子的情緒和行為問題，加上家庭經濟的不穩定，已影響到她和丈夫的情緒了。



李太

3至6歲幼兒 親子活動最重要

話你知

非牟利幼兒教育機構議會副主席蘇淑賢表示，3至6歲幼兒最需要的是親子活動而非技能學習，家長只要多與小朋友溝通，課外活動其實不大需要。她舉例，跆拳道班可以訓練手眼協調，但孩子只是學習教練動作，沒有與其他小朋友溝通、交流，未能學懂如何與人相處。

蘇淑賢又指出，幼兒最重要是與父母建立關係，「父母應與子女共同作不同嘗試，例如郊遊或參加美術活動，但不是着重技能方面，讓小朋友與家長有不同的經歷」。她強調，參加任何活動，緊記重點是讓家長和小朋友建立感情聯繫，讓父母從中更了解孩子。

問卷調查：參加課外活動無助幼兒社交

【明報專訊】香港社會服務聯會與非牟利幼兒教育機構議會就本港家庭、經濟及社會因素影響幼兒發展，以問卷方式訪問153間非牟利幼稚園暨幼兒中心的家長及教師，發現有3至6歲幼兒參加課外活動的表現不理想，相較沒有參加課外活動的70.9%為多；受訪教師亦認為沒有參加課外活動的學生與同輩相處的表現較佳，反映課外活動與學習社交並無直接關係。

教師：無參加活動學生社交更佳

調查於去年5至11月，向153間政府資助非牟利全日制幼稚園暨幼兒中心的家長及教師發出問卷，收回2086套有效問卷（每套問卷受訪者包括1家長1教師）。發現家長及教師均認為幼兒在情緒、行為、注意力及利社會行為（對人友善程度）平均表現正常，但在幼兒與同輩相處表現

中，教師評分只屬邊緣，家長更認為不理想。

香港家長一直以為參加課外活動有助幼兒身心發展，但調查顯示幼兒並未因此改善其社交力。非牟利幼兒教育機構議會副主席蘇淑賢表示，「同輩相處」是指幼兒與同學、兄弟姐妹相處的能力，例如是否願意與同輩分享、關心別人等。

重技能培育 忽略全人發展

調查機構指出，同輩相處表現不理想其中一個原因，是家長為子女報讀課外活動時，「較重技能培育，例如學術班、跆拳道、畫班等，而非品格培育、全人發展的活動」。蘇強稱為幼兒報讀課程時，應考慮其內容能否協助孩子達至全人發展，例如有家長報讀英文興趣班時，會認為假如老師只與孩子聊天是浪費金錢，但這反而可讓孩子學習與人溝通。她強調家長要了解課程內容才幫幼兒報讀。

調查又發現，近八成幼兒家長需要尋求協助時，「很少」或「從來沒有」得到專業人士協助去應付婚姻或家庭問題，社署希望政府多投放資源增設駐校社工（幼兒學校），令家長在遇到困難時較容易尋求專業協助。

Children
'find it hard
to get along
with peers'

Pupils in kindergarten
aren't developing
social skills, council
poll suggests

Phila Siu
phila.siu@scmp.com

Three-quarters of parents believe their kindergarten children are struggling to get on with their peers, a survey found, prompting calls for the government to do more to help young children's development.

The Hong Kong Council of Social Service yesterday released data from a poll of parents with children aged three to six. It found 74.4 per cent rated their children's ability to get on with others as "unsatisfactory". And 17.2 per cent rated their children's ability in this regard as "marginal", while just 8.5 per cent felt their children's ability was "normal". The figures were rounded up and slightly exceed 100 per cent.

Kindergarten teachers also found children were struggling to get along, with 36.7 per cent saying pupils' ability to socialise was "unsatisfactory", while 35.8 per cent rated it as "marginal".

Children from poorer and less educated families were reported to have more difficulty getting along with classmates.

The council's chief executive, Christine Fang Meng-sang, said one possible reason why children as young as three had difficulty getting along with their peers could be a lack of socialising outside of school interaction in their daily life.

"In the past, when the city was less developed, Hongkongers had a lot of interaction with their neighbours. The children and their parents learned how to get along with people through that," Fang said.

She called on the government to subsidise kindergarten social work each would have

子女與同輩相處表現 七成家長感不理想

小學或以下教育程度的父母組別，分別有18.2%及27.3%家長認為幼兒於「情緒」及「行為」均不理想，相對有大專或以上教育程度的父母，其百分比只是6.5%及17.4%。



離婚或喪偶者認為子女的情緒(12.8%)和行為(28.9%)有問題，較已婚或同居者高。與母同住時間愈長，子女出現注意力和情緒問題較少。

另外，申領綜援家庭幼兒的「情緒」表現，獲家長評為「不理想」的佔該組別16.7%，為沒有申領綜援家庭幼兒(8.8%)的兩倍。至於家長經常體罰子女，其情緒(15%)、行為

(43%)、注意力(10%)等表現較多不理想情況，較很少被體罰者多一倍。調查更發現，逾七成家長認為，幼兒與同輩相處的表現不理想，但有參與課外活動(77%)不理想情況較無參與(71%)的更多。

專家勿過分側重培訓技能

非牟利幼兒教育機構議會副主席蘇淑賢(圖)指出，家庭結構較弱、家庭關係較差及較弱勢的家庭，對幼兒發展現有負面影響。她又指，本港很多父母讓幼兒參加課外活動，只側重培訓技能，建議應讓子女多接觸及參與其他幼兒的活動，建立與同輩相處能力。政府應該投放更多資源於學校，增加駐校社工，減少家長對幼兒發展的影響。

LOCAL 本地
家庭環境與
幼兒發展
有甚麼影響？有

調查發現，父母教育程度愈低，幼兒情緒及行為表現被評為不理想的比率愈高；另外，七成父母指，子女與同輩相處的表現不理想，而有參與課外活動的幼兒合群表現，較無參加者更不理想。

社聯在去年下半年訪問逾150多間幼稚園及幼兒中心共2,086名教師及家長，結果發現，父母教育程度較低，夫妻離異或喪偶，不與父母同住等，均與幼兒的表現較遜有關。其中

Put children first

Karen Yiu suggests that Hong Kong should follow Singapore's example by significantly increasing childcare subsidies to help upgrade the lives and work skills of future generations

Financial Secretary John Tsang Chun-wah warned in his budget speech about the challenges Hong Kong faces because of a shrinking labour force and an ageing population. Officials say this pattern will produce an unsustainable economic burden on those of working age. If so, this is a threat to our social development.

Some commentators see this purely in terms of numbers, with, for example, two workers supporting each retiree. One possible solution, obviously, is to convince families to have more children. But we have to ask how realistic that is.

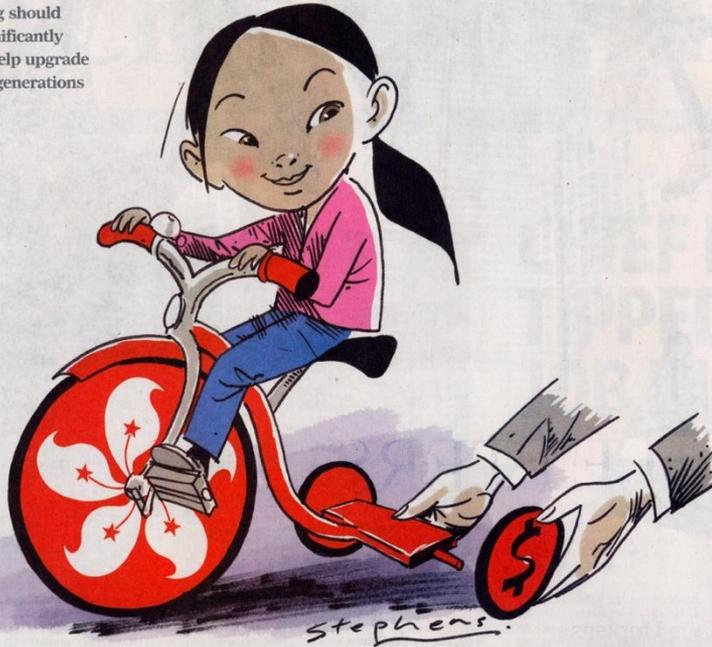
Our housing is mostly too cramped and expensive for many young families to consider having more than two children. And public opinion does not seem to support greater immigration – which would anyway run into the same problem of inadequate housing.

One solution is not to focus on the numbers but to concentrate on the productive capacity of future generations – the human capital. This does not simply mean sending more of our young people to study for a university degree; it means systematically upgrading the whole of the next generation's ability to learn and think by introducing universal pre-school services.

Professionals recognise that the early years of a child's life are particularly critical in affecting a range of outcomes throughout the course of their life, and children develop at the fastest rate before the age of six. There are sound reasons, therefore, for the government to devote more resources to expanding and improving the quality of childcare support available to the whole population, including the grass roots.

Singapore recently announced, in its budget, the provision of childcare subsidies to parents whose children are aged between two months and six years. The subsidies depend on various factors, but each working mother employed for a minimum of 56 hours a month is entitled to a monthly subsidy of up to S\$600 (HK\$3,725) towards whole-day infant care. Those in the bottom 20 per cent of households pay only about S\$10 a month for childcare.

These measures – Singapore is doubling expenditure on the pre-school sector over five years – are designed primarily to encourage parents to have more children. But it is easy to see how they will also upgrade the life and work skills of future generations, enabling young people to have more fulfilling lives and increasing



their productivity at a time when the population is ageing. In other words, it is exactly the sort of thing that the Hong Kong government should be doing.

Instead, Hong Kong's latest budget includes no new initiatives or additional resources for pre-school education and childcare. Our Pre-Primary Education Voucher Scheme provides only HK\$1,400 each month for parents to purchase education and childcare. Yet the monthly cost of these services ranges from HK\$1,500 to

HK\$8,600 for half days, and from HK\$2,700 to HK\$9,800 for a full-day service for children aged above two years and eight months.

Last year, the Hong Kong Council of Social Service and the Council of Non-Profit-Making Organisations for Pre-Primary Education conducted research on the development of pre-school children. More than 2,000 parents with children aged three to six, and the kindergarten teachers of those children, were polled.

The survey found that even well-off or resourceful parents do not have much idea about how to help their children develop fully. In addition, children from families with an unstable income, or with less educated, divorced or deceased parents, tend to have more behavioural problems in kindergarten and at home.

Yet, more than 50 per cent of the parents interviewed receive little support from professionals about successful parenting. Families from both the middle

class and the grass roots are crying out for more childcare support.

Investing in early childhood is the best investment a society can make for its overall long-term well-being. It is normal in successful, developed countries to have universal access to nursery and pre-school facilities. It gives all children a chance to make the most of their capacity later in their education.

Unlike salaries tax allowances for dependent children, the benefits go to the less well-off as well as the rich. It boosts the abilities of the next generation, thus reducing the cost of sorting out economic and social ills such as underemployment and crime. It might even encourage some parents to have an extra child. And it will help ease the burden as the ratio of retirees to workers continues to rise.

Karen Yiu Kit-ling is chief officer (children & youth) at The Hong Kong Council of Social Service



Families from both the middle class and the grass roots are crying out for more childcare support

社會發展專題資料 香港兒童概況

2013 年



目錄

圖表索引	3
引言	6
第一章：兒童人口的基本資料	8
第二章：家庭中的兒童狀況	21
第三章：弱勢社群中的兒童情況	30
第四章：兒童的身心健康狀況	39
總結	56
參考資料	58

幼兒社會工作的發展與反思

2013年6月19日



幼兒家長求助無門？

學前幼兒發展研究計劃

- 2012-09-23
- 負責研究機構



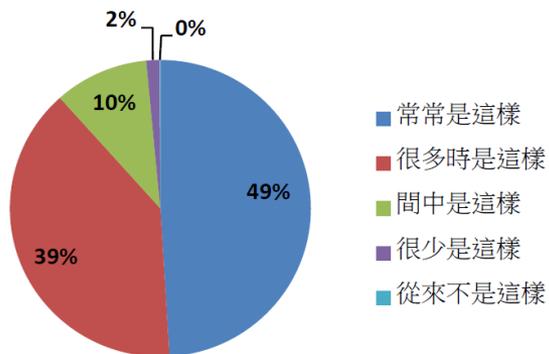
目的：

1. 探討3至6歲幼兒的發展狀況
2. 探討相關狀況與其家庭處境及功能的關係
3. 檢視進一步強化促進幼兒發展的服務空間

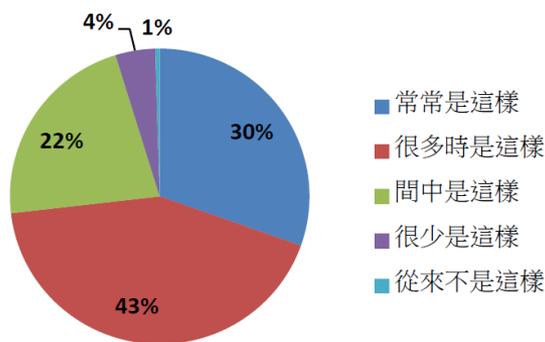
幼兒學校對家長提供的支援

- 幼兒學校有助家長面對親職挑戰：
 - 88%家長：學校「常常」或「很多時」讓他們知道子女在校情況；
 - 73%的家長：學校會「常常」或「很多時」讓他們認識到更多幼兒成長的需要；
 - 68%家長：學校會「常常」或「很多時」讓他們認識到更多管教子女的技巧。

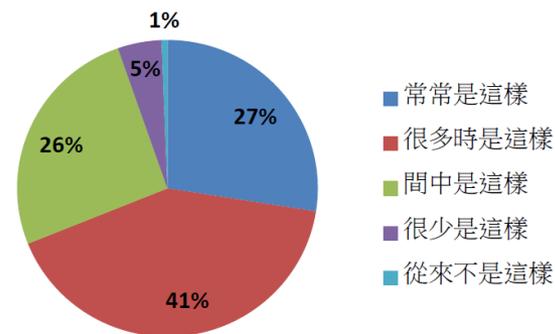
學校老師讓我們知道
子女在學校的情況 (n=2072)



學校讓我認識到
更多兒童成長的需要 (n=2058)



學校讓我認識到
更多管教子女的技巧 (n=2059)



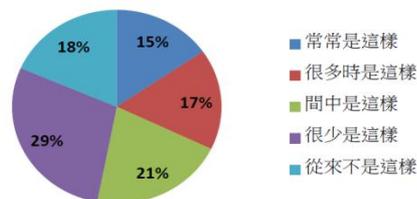
家庭、社區網絡、專業人士及團體的支援

家庭[△]可以找到的協助十分有限：

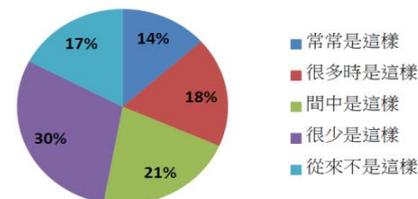
- 47%受訪家庭在有需要時，「很少」或「從來沒有」得到親友、或親屬以外人士或團體的協助；
- 51%受訪家庭在有需要時，「很少」或「從來沒有」得到專業人士協助改善管教子女技巧；
- 80%受訪家庭在有需要時，「很少」或「從來沒有」得到專業人士協助去應付婚姻或家庭問題。

當家庭遇上問題或困難時

研究對象一家可以找到親友協助
(n=1922)

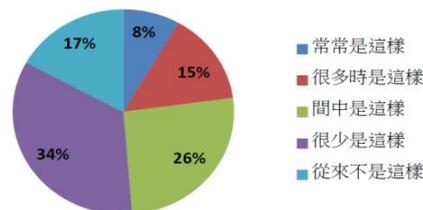


研究對象一家可以找到親屬以外的人士或團體協助
(n=1913)

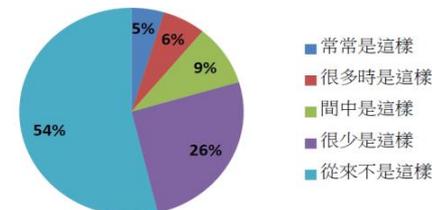


有需要時

研究對象一家可得到專業人士協助改善管教子女技巧
(n=1920)



研究對象一家會得到專業人士協助去應付婚姻或家庭問題
(n=1676)



[△]分析樣本不包括「沒有需要尋求支援的家庭」

宜多加善用幼兒學校平台，為有需要家庭提供專業支援

研究發現：

- 雖然很多受訪家長同意幼兒學校有助他們認識到更多幼兒成長需要及管教子女技巧，但絕大部份家長表示，於面對**管教子女**或**婚姻問題**時，**難以得到專業人士協助**。
- 有關發現顯示，家長期望得到進一步的專業輔導服務，幼兒學校基於**資源所限**，提供的有關支援不足以應付家長所需。

香港現況：

- 香港的中小學均設有**駐校社工服務**，為學生及家長提供專業輔導，並為**教學團隊提供全方位支援**。
- 唯獨於兒童**發展**最為**迅速的幼兒期**，政府未有安排駐校社工服務，令**有需要家庭**（如雙職、長工時、以及亟待支援但不願或不懂求助的家庭）**難以得到及時的專業支援**。

優質服務分享2012-13

學前幼兒社會工作分享會

「黃金六年」廿載情～服務的崛起與發展

學前幼兒社會工作發展

關注點

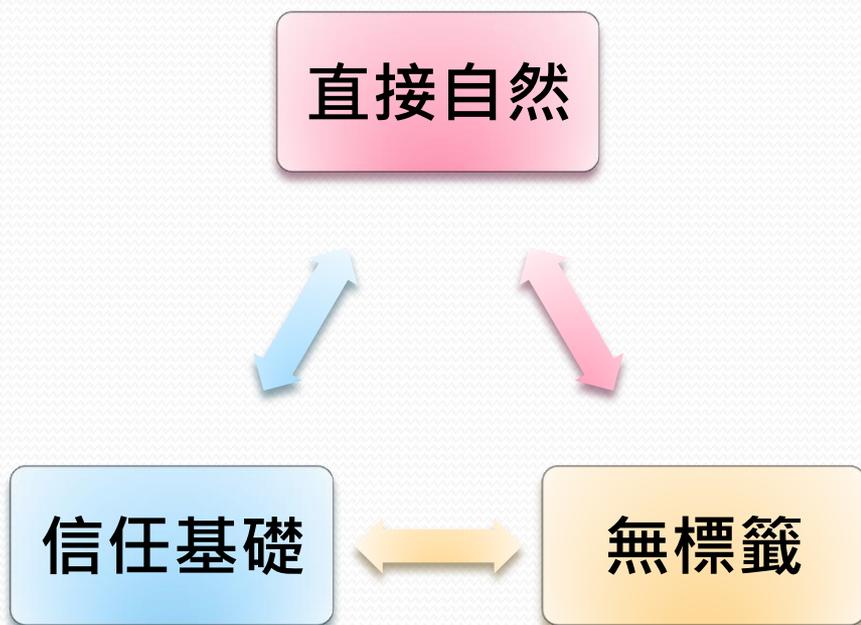


模式

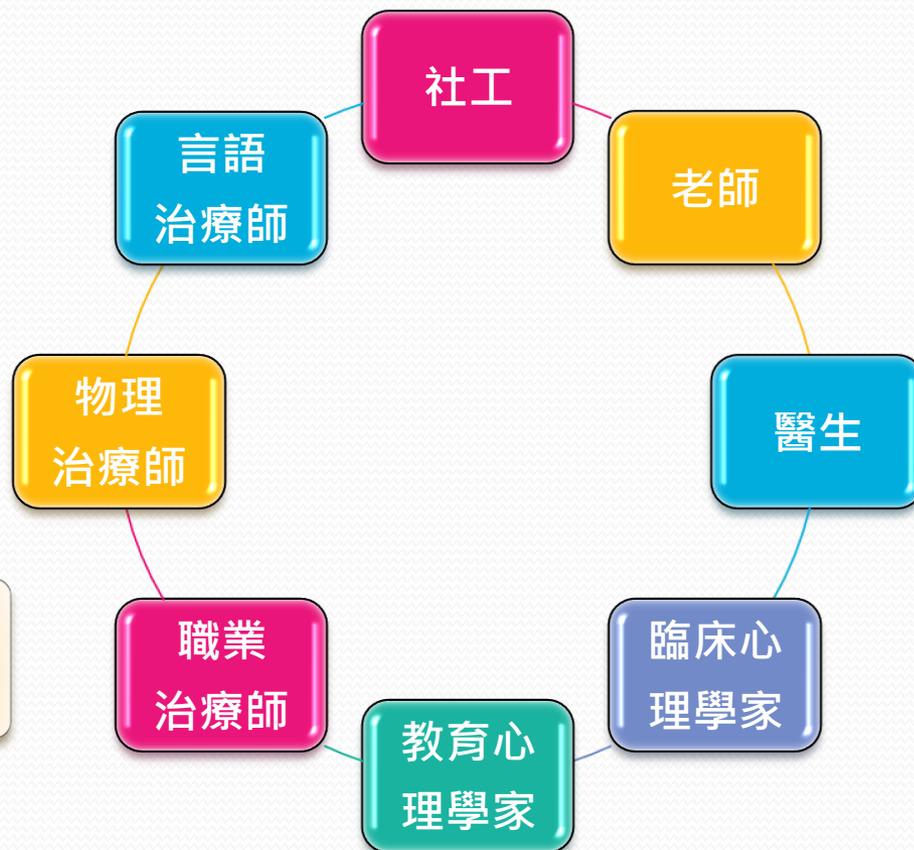


學前幼兒社會工作倡議方向

駐校模式



跨專業協作



以 家 為 本

1. 以**消弭家長壓力**為原則及目標

- 認清問題的本質：「**幼兒行為問題**」的**起因**？
 - 家長生活壓力？家庭氣氛？
 - 家長育兒認知不足？他們需要怎樣的服務 / 協助？
- **體恤收入 / 入不敷支幼兒家庭的限制**
 - 工時？教育背景？生活壓力？

以 家 為 本

2. 提供**主動**及**即達**的協助

- 駐校而非轉介模式的專業社工服務
 - 善用家長信任及易達的學校作平台，主動接觸及支援有需要的家庭，直接疏解家長正面對的育兒或婚姻壓力。

以 家 為 本

3. 支援老師以支援家長

- 提高前線教師對幼兒家庭因素對幼兒成長影響的敏感度；
- 協助老師鼓勵家長尋求專業協助；
- 協助老師參與及配合整體家庭輔導計劃。

反思學前幼兒社會工作

社工專職專責？

- 家長支援
- 幼兒情緒/行為問題評估與介入

駐校...

中小學社工微型版？

- 學前幼兒發展的特質
- 幼稚園/幼兒園的環境

多專業協作...

協作什麼？如何協作？

- □幼師 + ○社工 + ▽其他專業
- 專業道德：中立平行 投入超然

服務提供者的條件...

社工訓練的強處與限制

- 知識要求：幼兒發展 + 幼兒輔導 + 家庭輔導
- 專業督導支援/發展

挑戰及機遇

挑戰

服務中斷：

- 中銀香港暖心愛港計劃幼稚園駐校社工於**2013年8月**完結（**15間**機構正為**68間**幼稚園 / 幼兒學校提供服務）

機遇

過去兩年業界已於不同區域試行不同的服務模式，累積了一定實務經驗。

集思點：

有訴求無數據... 提出實證為本（**Evidence-based**）的服務建議

1. 業界服務檢討結果整理
2. 服務優化建議

挑戰及機遇

挑戰

- 政府已推動之早期介入政策及服務：
- 兒童身心全面發展服務 (CCDS) 在2012 至 13 年度全面擴展至全港 18 區，社署已獲額外資源，增加綜合家庭服務中心人手，以應付擴展服務所帶來的工作量。
 - 服務對象是使用母嬰健康院服務的家長，因此，在職母親若不到訪母嬰健康院，便可能無法接受服務。

機遇

- 強調服務接合面 (Interfacing) ：**
1. 家長於幼兒歲半後很少再到訪母嬰健康院
 2. 幼兒發展及行為問題多於兩歲入學後方轉趨明顯
 3. 幼兒發展及行為問題帶來管教壓力，容易觸發心理社會狀況較弱勢的家庭危機
 4. 家庭的心理社會狀況是影響兒童健康和發展的一項重要因素，但有關狀況往往於家庭受壓時方會具體展現

集思點：

1. 理想的「CCDS+駐校社工」服務接合 (Interfacing) 模式



謝謝！

查詢：

姚潔玲（兒童及青少年服務發展總主任）

電話：2864 2936

電郵：karen.yiu@hkcss.org.hk